



Samen slim uw energiekost beheren

Algemene voorwaarden EcoPuur nv

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden, verder AV genoemd, zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten van EcoPuur nv. In deze AV wordt verstaan onder:

- Klant: Elkeen die één of meerdere diensten en/of Producten van EcoPuur nv verwerft of gebruikt
- Diensten: alle prestaties die een handelsdaad of ambachtsdaad uitmaken, zoals advisering, installeren en monteren, inspecteren, testen, vervoeren of andere prestaties.
- EcoPuur nv: EcoPuur nv en/of aan haar gelieerde (dochter) vennootschappen.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen EcoPuur nv en Klant met betrekking tot de Producten en/of Diensten.
- Producten: zaken die door EcoPuur nv worden aangeboden zoals zonneboilers, -panelen en -collectoren, ondersteuningsconstructies, bevestigingsframes, warmte wisselaars, warmtepompen, vloerverwarming, balansventilatie, CV ketels, losse systemen, materialen (in de ruimste zin des woord), onderdelen, documentatie en rapporten, zoals bedoeld in de Overeenkomst.
- Werk: het conform de Overeenkomst leveren c.q. installeren van de Producten en/of Diensten.

1.2 Afwijkingen van deze AV gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst waarvoor ze overeengekomen zijn.

Artikel 2 - Voorwerp van de aanneming

2.1 In zijn offerte erkent EcoPuur nv in het bezit te zijn gesteld van alle documenten, plannen en beschrijvingen die het voorwerp van de aanneming bepalen. Tevens erkent hij deze goed te kennen en verklaart hij kennis te hebben van alle nodige elementen en stukken om te komen tot een conforme en deugdelijke uitvoering volgens de regels van de kunst.

2.2 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door EcoPuur nv of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van EcoPuur nv. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. De documenten, plannen en beschrijvingen maken integraal deel uit van de overeenkomst.

2.3 De werken zullen worden uitgevoerd volgens de regels van de kunst en volgens de laatste uitgaven van de CODEX over het welzijn op het werk, ARAB, AREI, de van toepassing zijnde NBN-normen en de voorschriften van het WTCB.

De klant zorgt ervoor dat EcoPuur nv tijdig kan beschikken:

- over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met de aannemer;
- over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

2.4 De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.

2.5 De klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van EcoPuur nv behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

2.6 Veiligheidscoördinatie: Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.

2.7 Energieprestatie regelgeving: Voorzieningen opgelegd door de klant die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer EcoPuur nv tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz.. Deze technische informatie wordt voorafgaand aan de werken / ten minste 14 werkdagen voor de aanvang overhandigd door de klant en of zijn aangestelden (bv. architect of studie bureau).

Deze informatie moet tijdig aan EcoPuur nv bezorgd worden zodat hij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan EcoPuur nv niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding. EcoPuur nv kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van EcoPuur nv gelden zolang de voorraad strekt.

3.2 Onverminderd artikel 3.1, is iedere aanbieding van EcoPuur nv 30 dagen na datum geldig tenzij de aanbieding een andere termijn vermeldt.

3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door Klant van het aanbod van EcoPuur nv

3.4 Een Overeenkomst is rechtsgeldig bij ondertekening van de offerte door de klant. Door het ondertekenen van de offerte verklaart de klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden op dat moment geldig.

3.5 Voor zover er nog geen bindend aanbod of Overeenkomst met de Klant tot stand is gekomen, behoudt EcoPuur nv zich uitdrukkelijk het recht voor om op ieder moment prijzen van de Producten en/of Diensten te wijzigen.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1 De door EcoPuur nv opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.

4.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. Als er een gegronde vermoeden bestaat dat EcoPuur nv de Producten en/of Diensten of gelijkwaardige Producten en/of Diensten niet tegen de aangegeven prijs kan leveren of doen leveren gedurende een periode en in hoeveelheden die rekening houdend met het Product, de omvang van de voor het Product gevoerde reclame en de aangeboden prijs redelijk zijn, zal EcoPuur nv dit ondubbelzinnig en duidelijk aangeven.

4.3 Eventuele bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk en aangetekend ter kennis van EcoPuur nv te worden gebracht uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op verval van dat recht.

4.4 Betaling van het Werk geschiedt als volgt, tenzij anders vermeld op offerte,

- Betaling van 20% bij akkoord
- Betaling van 30% bij plaatsing van de leidingen
- Betaling van 40% bij plaatsing van de toestellen
- Betaling van 10% bij opstart van de installatie